



8. ¿Comprendió bien lo que estaba pasando durante el proceso de mediación?

MS      AS      N      AI      MI

9. ¿Le dieron oportunidad de participar en la mediación?

MS      AS      N      AI      MI

10. El resultado total de la mediación.

MS      AS      N      AI      MI

11. ¿Pudo hoy llegar a un convenio?      **SI**      **NO**

12. ¿Le gustaría participar nuevamente?      **SI**      **NO**

13. ¿Recomendaría a otros envueltos en disputas similares?      **SI**      **NO**

14. ¿Cuál fué la parte mas beneficiosa del proceso?

---

---

---

---

15 ¿Que sugerencias tiene usted para mejorar el proceso de mediación?

---

---

---

---

Gracias por su participación en contestar las preguntas de esta encuesta. Sus respuestas y comentarios nos ayudaran a suministrar un servicio de alta calidad a los residentes de Maryland y poder mejorar el proceso de mediación.